

# CLEAS

Sistema de compensación de siniestros

**CLEAS es el sistema de compensación de siniestros desarrollado por las compañías de seguros junto a CESVI Argentina, quien brinda el servicio de soporte.**

El sistema CLEAS, garantiza una mejor experiencia para el asegurado, ya que en caso de no ser responsable del siniestro sufrido, es atendido por su propia aseguradora.

Las compañías adheridas al sistema trabajan colaborativamente entre sí para que el asegurado únicamente se ocupe de hacer la denuncia del choque y retirar su auto reparado. “De esta manera, permite agilizar y simplifica la gestión de un siniestro exclusivamente por daños materiales.

CLEAS no tiene ningún costo adicional para el cliente; implica un cambio en la relación entre las compañías y sus asegurados. Este sistema está disponible para todas aquellas compañías que quieran incorporar este beneficio.

En la actualidad y representando el 40% del Parque asegurado, las compañías adheridas a CLEAS son:

- » Allianz
- » QBE seguros La Buenos Aires
- » Grupo Asegurador La segunda
- » MAPFRE
- » Rio Uruguay Seguros
- » RSA
- » Seguros Rivadavia
- » San Cristóbal
- » Sancor Seguros
- » Zurich

**Cabe destacar que el sistema de compensación de siniestros CLEAS se aplica según se cumplan las siguientes condiciones:**

- a) El siniestro debe ser entre dos vehículos
- b) Ambos vehículos deben estar asegurados en compañías del convenio
- c) Debe haber colisión directa entre los autos
- d) Deber haber ocurrido en el territorio argentino
- e) La valoración de los daños debe ser menor a \$86.000

Copyright © 2017 Makler S.A. :: All rights reserved.

Queda terminantemente prohibido copiar, reproducir, difundir, publicar o modificar cualquier material en cualquier soporte derivado del mismo sin previo consentimiento expreso y escrito de Makler S.A.

25 de Mayo N° 596 :: 3er. Piso - C1002ABL  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina.  
Tel. (+54 11) 5275 7400

Fax (+54 11) 4312 6976  
e-mail [info@maklerseguros.com.ar](mailto:info@maklerseguros.com.ar)  
[www.maklerseguros.com.ar](http://www.maklerseguros.com.ar)



### Exclusiones:

- Daños ajenos a la colisión
- Siniestros con destrucciones totales
- Siniestros con lesiones
- Siniestros entre vehículos de la misma compañía
- Siniestros con Motos
- Siniestros con máquinas agrícolas, vehículos de más de 9 toneladas de peso bruto total (ómnibus y camiones), casas rodantes, acoplados, furgones y semirremolques.

## SISTEMA TRADICIONAL VS SISTEMA CLEAS



### ¿Cual fue la experiencia en los siniestros con CLEAS?

Muy Buena	48.5 %
Excelente	23.5 %
Buena	23.2 %
Regular	4.1 %
Mala	0.7 %

### ¿Asesoraría a sus Clientes para que aseguren en una compañía adherida a CLEAS?

SI	80 %
NO	20 %

Productores que sólo operan con compañías no adheridas a CLEAS

### ¿Considera a CLEAS un valor agregado?

CLEAS	SI	92 %
	NO	8 %
OTRAS	SI	85 %
	NO	15 %

### Mecanismos del sistema:

- » Al registrarse la denuncia en cada compañía, se sube la información al sistema CLEAS compartido por todas las Aseguradoras con una frecuencia diaria
- » En función a la mecánica del hecho se define la responsabilidad del siniestro, en casos de complejidad hay un comité compuesto por CLEAS y representantes de compañías que definen cada situación en 72hs
- » La compañía del Cliente No Responsable, se encarga de reparar el auto a su Cliente o indemnizarlo
- » La compañía del Cliente Responsable actuará en función a la cobertura contratada por el mismo
- » Este sistema les permite a las compañías en función a los siniestros registrados donde se encuentra estipulada la responsabilidad de cada participante

El tiempo de resolución de los siniestros tramitados dentro de CLEAS ha disminuido notablemente con respecto al sistema tradicional de atención a terceros. En los siniestros tramitados de los últimos seis años, el

Copyright © 2017 Makler S.A. :: All rights reserved.

Queda terminantemente prohibido copiar, reproducir, difundir, publicar o modificar cualquier material en cualquier soporte derivado del mismo sin previo consentimiento expreso y escrito de Makler S.A.

25 de Mayo N° 596 :: 3er. Piso - C1002ABL  
 Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina.  
 Tel. (+54 11) 5275 7400

Fax (+54 11) 4312 6976  
 e-mail [info@maklerseguros.com.ar](mailto:info@maklerseguros.com.ar)  
[www.maklerseguros.com.ar](http://www.maklerseguros.com.ar)



tiempo de aceptación de responsabilidad se mantuvo cercano a los seis días corridos como promedio del grupo de las Compañías adherentes, revelándose este indicador como una rápida respuesta hacia el asegurado.

En el 44% de las tramitaciones, la responsabilidad fue determinada en el mismo día en que los datos estuvieron disponibles en la plataforma.

**Los principales aportes de este sistema son:**

- **Fidelización del asegurado:** Mejora la atención al Cliente, ya que es atendido en forma personalizada por su propia compañía cuando no sea responsable del siniestro y aun cuando cuente solo con cobertura de RC
- **Disminución de reclamos y de judicialización:** en un promedio de 90% los asegurados atendidos a través de CLEA realizan menos reclamos por vía judicial.
- **Rapidez de respuesta:** la velocidad de respuesta al Cliente es hasta 9 veces más rápida que en el sistema tradicional
- **Aporte a la seguridad vial:** Se promueve la reparación segura de los vehículos. El 90% de los casos son reparados mientras que solo el 10% restante indemnizado.

A la fecha y desde el inicio del sistema en el año 2007 las aseguradoras han tramitado miles de casos con excelentes resultados de satisfacción de los clientes y bajísima tasa de litigiosidad.

» [Website Cleas](#)

» [Reglamento del Sistema de Compensación de Siniestro](#)

## ¿Tu compañía tiene Cleas?

Si estás asegurado en una compañía que tiene CLEAS y no sos responsable del choque, te reparan el auto.

**CLEAS**  
Sistema de compensación de siniestros

Copyright © 2017 Makler S.A. :: All rights reserved.

Queda terminantemente prohibido copiar, reproducir, difundir, publicar o modificar cualquier material en cualquier soporte derivado del mismo sin previo consentimiento expreso y escrito de Makler S.A.

25 de Mayo N° 596 :: 3er. Piso - C1002ABL  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina.  
Tel. (+54 11) 5275 7400

Fax (+54 11) 4312 6976  
e-mail [info@maklerseguros.com.ar](mailto:info@maklerseguros.com.ar)  
[www.maklerseguros.com.ar](http://www.maklerseguros.com.ar)

